

Guia de instalação

RX 3000

Roteador wireless

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O roteador Wi-Fi RX 3000 fornece uma solução completa para redes domésticas. Com ele é possível compartilhar o acesso à internet com diversos dispositivos em uma rede sem fio de alta velocidade. Sua instalação e gerenciamento podem ser feitos através da interface web de forma rápida e fácil.

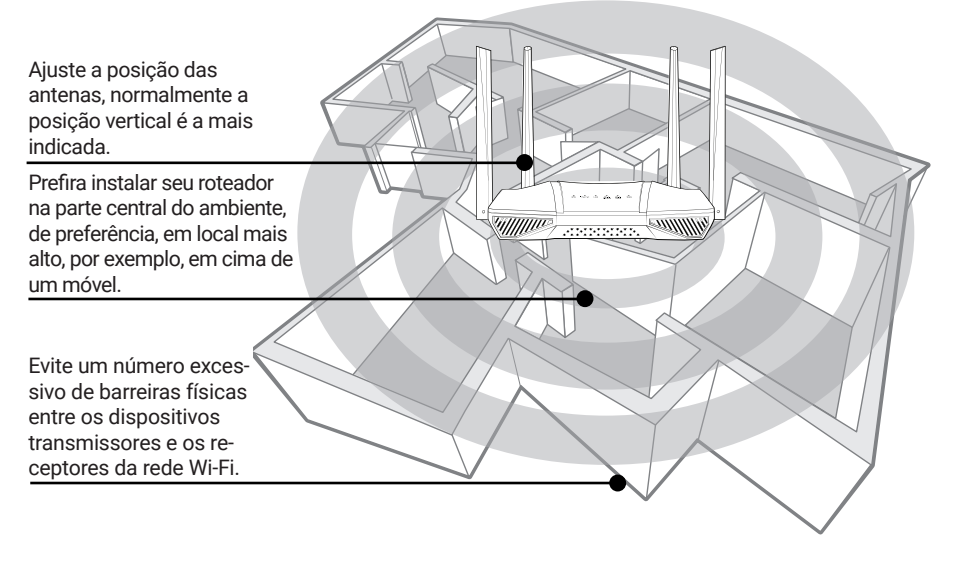
Este é um guia rápido. Para mais informações, consulte o manual completo disponível em nosso site e os vídeos disponíveis em nosso canal no YouTube.

 youtube.com/intelbrasbr

 **ATENÇÃO:** este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação. A senha do produto deverá ter no mínimo 8 e no máximo 63 caracteres. Procure cadastrar uma senha forte que contenha ao menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial.

 Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

1. Cuidados e segurança



-  Não deixe seu roteador exposto à luz do sol ou às fontes de calor.
-  Não coloque o roteador em locais fechados ou apertados.
-  Não deixe seu roteador próximo do micro-ondas.

-  Não deixe seu roteador próximo do telefone sem fio (analógico).
-  LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto não realiza qualquer tratamento de dados pessoais.

2. Especificações técnicas

Hardware	
4 antenas fixas de 5 dBi	
3 portas <i>LAN</i> (10/100/1000 Mbps cada)	
1 porta <i>Internet</i> (10/100/1000 Mbps)	
Chipset Realtek® RTL8198D + RTL8832CR + RTL8192XBR	
Memória <i>Flash</i> 128 MB (megabytes)	
Memória <i>RAM</i> 256 MB (megabytes)	

Parâmetros wireless	
Padrões	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax
Modo do rádio	Mu-MiMo bidirecional, Beamforming, OFDMA e TWT
Modo de operação	Roteador / Repetidor / Ponto de acesso / Mesh
Frequência de operação	2,4 GHz 5 GHz
Largura de banda	2,4 GHz: 20, 40 MHz 5 GHz: 20, 40, 80, 160 MHz
Taxa de transmissão	2,4 GHz: até 574 Mbps 5 GHz: até 2402 Mbps
Canais de operação	2,4 GHz: 1-13 (Brasil) 5 GHz: 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161 e 165
Potência máxima (E.I.R.P.)	2,4 GHz: (ax40 MCS11) < 398 mW (26 dBm) 5 GHz: (ax160 MCS11) < 398 mW (26 dBm)
Sensibilidade de recepção em 2,4 GHz	-49dBm @802.1ax 40MHz (MCS11)
Sensibilidade de recepção em 5 GHz	-43dBm @802.11ax 160MHz (MCS11)
Segurança	Aberto (habilitada por padrão) WPA-PSK e WPA2-PSK com criptografia TKIP + AES ou apenas AES; WPA3-SAE com criptografia AES

Descrição dos LEDs	
SYS	Ligado: operação normal Piscando: roteador inicializando
Wi-Fi 2,4 GHz	Ligado: a rede 2,4 GHz está ativa Desligado: a rede Wi-Fi 2,4 GHz está desativada
Wi-Fi 5 GHz	Ligado: a rede 5 GHz está ativa Desligado: a rede Wi-Fi 5 GHz está desativada
Internet	Verde fixo: cabo conectado e com acesso à internet
	Vermelho fixo: cabo conectado e sem acesso à internet
	Desligado: cabo desconectado
LAN	Ligado: há dispositivo(s) conectado(s) na(s) interface(s) LAN Desligado: não há dispositivos conectados nas interfaces LAN Desligado: o WPS não está ativado
WPS	Piscando: o WPS está sendo executado e aguardando a conexão de um dispositivo ou o produto está em modo Nó secundário e aguardando associação na rede Mesh

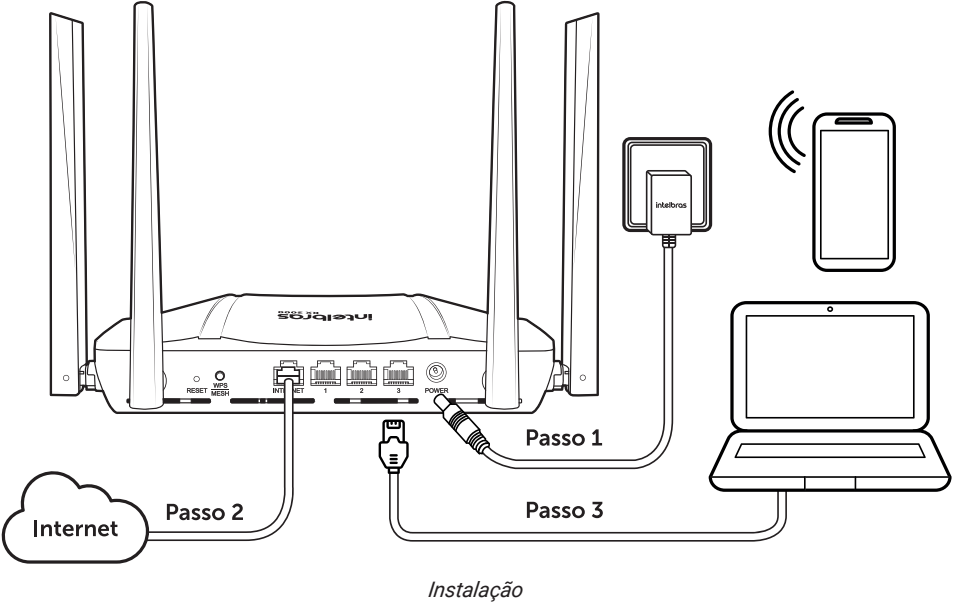
Fonte de alimentação	
Entrada	100-240 V a 50/60 Hz
Saída	12 Vdc/1,5 A
Potência de consumo máxima	18 W

3. Instalação e configuração

A seguir explicaremos como instalar e configurar o seu produto no modo *Roteador*.

Para outras configurações, consulte o manual completo em nosso site: www.intelbras.com.br.

3.1. Como instalar seu roteador



- Conecte a fonte de alimentação ao roteador e, em seguida, ligue-a na tomada elétrica. Os LEDs acenderão.
- Conecte o cabo de rede da internet (por exemplo, do seu modem ou de outro dispositivo) à porta *Internet* do roteador.
- Conecte o computador a uma das portas *LAN* do roteador, utilizando cabo de rede.
Obs.: se desejar acessar seu roteador via Wi-Fi, acesse a rede com nome INTELBRAS.

3.2. Como configurar seu roteador

No seu computador ou celular, abra o navegador de internet (recomendamos utilizar as versões mais atuais do Google Chrome®, Mozilla Firefox® ou Microsoft Edge®), e acesse o endereço <http://10.0.0.1>, conforme a imagem a seguir. Esse procedimento deverá ser realizado sempre que você precisar alterar alguma configuração do seu roteador.



Acesso à página de configuração do roteador

Bem-vindo ao assistente de instalação!

Para configurar o seu roteador, siga as orientações do assistente de instalação clicando em *Próximo*.

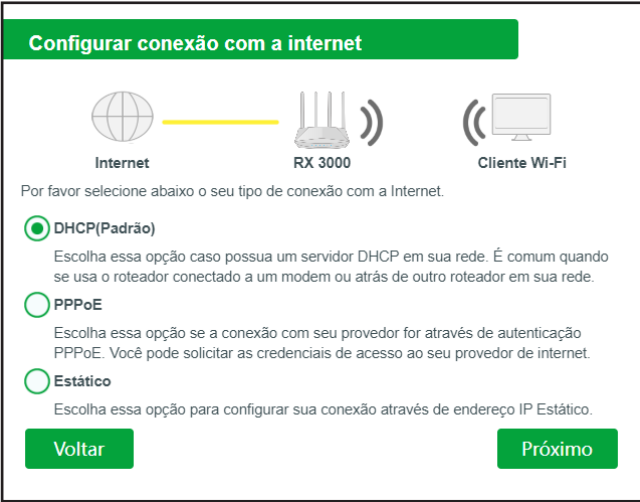


Após iniciar o assistente de instalação escolha o tipo de sua conexão com a internet: DHCP, PPPoE ou Estático e clique em *Próximo*.

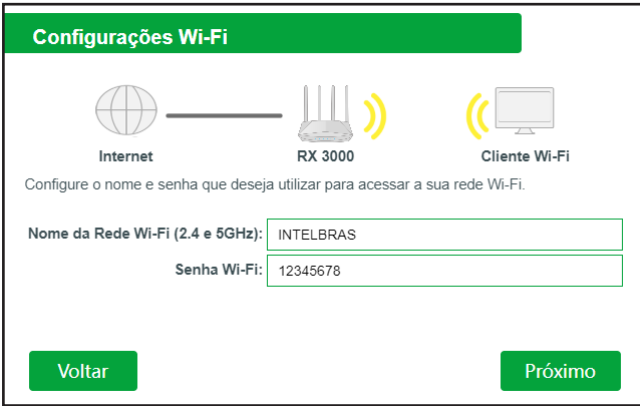
Dica:

- » **Conexão DHCP:** é a mais utilizada pelo cliente final, por isso vem configurado como roteador padrão.
- » **Conexão PPPoE:** geralmente é configurado por provedores de internet.
- » **Conexão estático:** é configurado por provedores de internet e técnicos de TI.

Para maiores informações sobre os tipos de conexão, consulte o manual em nosso site.



Para criar a sua rede Wi-Fi, a senha Wi-Fi e a senha de acesso à página de configuração do seu roteador, preencha os campos exibidos nas telas a seguir.



Nessa etapa o roteador vai unificar as redes 2,4 GHz e 5 GHz com o mesmo nome da rede Wi-Fi (SSID), dessa forma você conectará somente a este SSID e seu dispositivo escolherá entre a rede que apresentar a melhor performance ou a qual ele tenha suporte. Caso deseje manter as redes separadas, após concluir o assistente de instalação, acesse seu roteador e altere a configuração do SSID em *Configurações > WiFi > Avançado*.

Senha de acesso



Internet



RX 3000



Cliente Wi-Fi

Atenção! Por padrão, seu roteador não contém uma senha de acesso para configurações. É extremamente recomendado que você defina uma senha forte para mantê-lo protegido.

Senha de acesso:

.....

Confirme a senha de acesso:

.....

Voltar

Próximo

Clique me *Próximo* para finalizar suas configurações. Parabéns! Seu roteador já está configurado e pronto para acessar a internet.

Resumo das configurações



Internet



RX 3000



Cliente Wi-Fi

Para finalizar o assistente clique em Próximo, ou para realizar alguma alteração, clique em Voltar.

Modo de conexão:	DHCP
Nome da Rede Wi-Fi (2,4 e 5GHz):	INTELBRAS
Senha Wi-Fi:	12345678
Senha de acesso:	Int3lBr@s

Voltar

Próximo

3.3. Restaurando as configurações de fábrica

Ao finalizar este procedimento, todas as configurações serão perdidas e o roteador será restaurado aos padrões de fábrica.

- Ligue o RX 3000 na tomada e aguarde ele iniciar;
- Pressione o botão *Reset* por cerca de 10 segundos. Ao atingir o tempo de reset, todos os LEDs do produto irão acender e em seguida apagar. Quando isso ocorrer, você pode parar de pressionar o botão. Após soltar o botão, aguarde alguns segundos enquanto a configuração é restaurada.

4. Dúvidas frequentes

	Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente, conforme o item <i>3.1. Como instalar seu roteador</i> e se todos os equipamentos da rede estão ativos. Desligue e ligue novamente o roteador e os demais equipamentos que proveem a sua conexão com a internet. Certifique-se de que não haja problema com o seu serviço banda larga (ADSL/cabo). Caso o problema continue acontecendo, entre em contato com nosso suporte técnico para maiores detalhes.
O que fazer quando não consigo acessar a internet?	
O que fazer quando não consigo acessar o assistente web?	Verifique todas as conexões físicas, conforme o item <i>3.1. Como instalar seu roteador</i> . O computador/notebook deve estar conectado à porta LAN do roteador, ou conectado à rede Wi-Fi do roteador. Verifique se o seu computador está configurado para <i>Obter um endereço IP automaticamente</i> nas definições de rede.
O que posso fazer se eu esquecer a senha da rede wireless?	1ª opção: conecte um dispositivo via cabo de rede a uma das portas LAN do roteador. Em seguida, utilizando um navegador web, acesse a interface de configuração do RX 3000, entre no menu <i>Configurações > WiFi > Nome e senha da rede Wi-Fi</i> e configure novamente sua senha. 2ª opção: restaure as configurações de fábrica do roteador, pressionando o botão <i>Reset</i> por 10 segundos. Em seguida, configure novamente o roteador através do assistente de instalação.
O que posso fazer se eu esquecer a senha para acessar a interface web?	Restaurar as configurações de fábrica do roteador, pressionando o botão <i>Reset</i> por 10 segundos. Em seguida, configure novamente o roteador através do assistente de instalação.
O que fazer quando a rede 5 GHz não aparecer no meu dispositivo?	Nem todos os dispositivos têm suporte à frequência de 5 GHz, por isso, verifique nas especificações técnicas de seu dispositivo se ele tem suporte a redes Wi-Fi 5 GHz.
	Para uma boa conexão com o roteador, o seu dispositivo deve estar dentro da área de abrangência de sinal do roteador, ou seja, recebendo sinal Wi-Fi adequadamente, e com pouca interferência de outros roteadores Wi-Fi ou dispositivos na mesma frequência de operação (2,4 ou 5 GHz). Para melhorar a sua conexão você pode tentar: » Consultar o item <i>1. Cuidados e segurança</i> para verificar o melhor local para instalar o seu roteador. » Trocar o canal de operação do roteador. Consulte o manual completo para mais informações. » Alguns dispositivos não têm suporte a velocidades mais altas. Verifique nas especificações técnicas do seu dispositivo se ele tem suporte às mesmas tecnologias do roteador.
O que fazer quando não consigo uma boa conexão na rede Wi-Fi?	1ª opção: você salvou em seu dispositivo as duas redes Wi-Fi (2,4 e 5 GHz), deixando que ele escolha automaticamente entre elas? Caso positivo, remova no seu dispositivo uma das redes (por exemplo, esquecendo a rede no smartphone). Verifique se o comportamento para de ocorrer. Alguns dispositivos podem ficar alternando entre as redes salvas, por isso você notará as desconexões. Recomendamos manter salva somente uma das redes no dispositivo que apresentar esse problema. 2ª opção: você deu nomes iguais às redes Wi-Fi 2,4 e 5 GHz? Caso positivo, mude os nomes para que fiquem diferentes. Por exemplo, se sua rede 2,4 GHz foi configurada com o nome Minha rede, mude o nome da rede 5 GHz para Minha rede 5G. Consulte o manual em nosso site para ter mais informações sobre como mudar os nomes das redes. Obs.: se nenhuma opção resolver o seu problema, entre em contato com nosso suporte.
A rede Wi-Fi do meu dispositivo (celular, computador) às vezes desconecta e conecta novamente à rede do roteador. O que fazer?	

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 5 (cinco) anos - sendo 3 (três) meses de garantia legal e 57 (cinquenta e sete) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
- A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
- Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
- Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

- Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.26
Origem: China